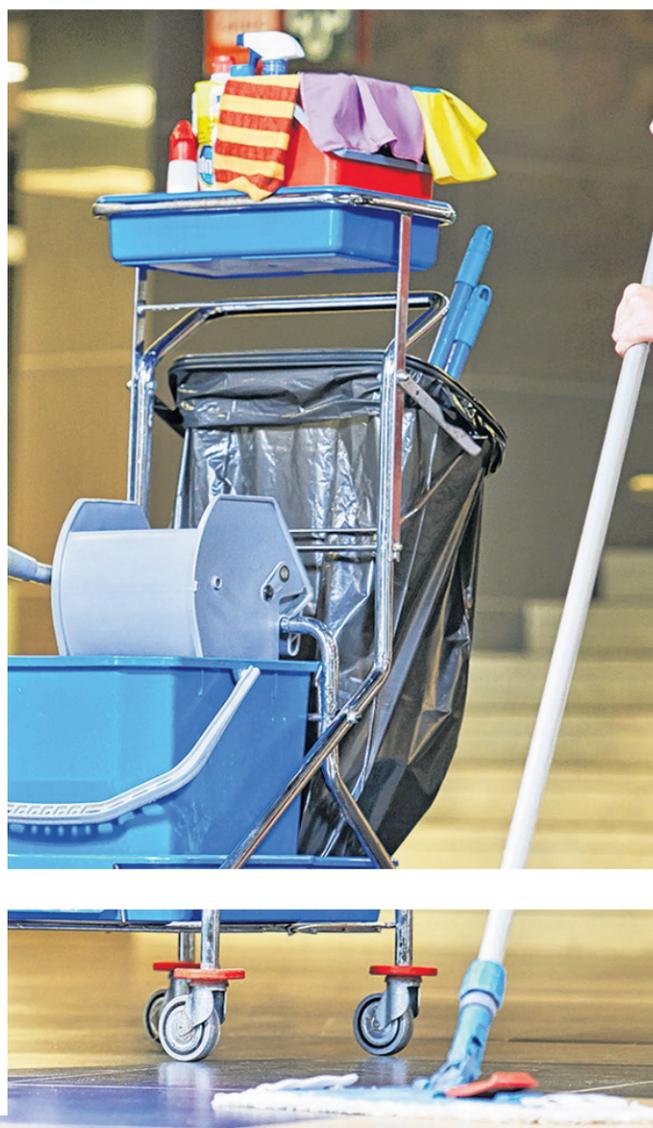


LES #CHASSEURS D'EMPLOI

#GRAND EST



# AGENT DE PROPRETÉ

DES MÉTIERS DE SERVICES ACCESSIBLES À TOUS

Des formations et des emplois dans la région



LES #CHASSEURS  
D'EMPLOI

ALSACE

— En partenariat avec —

**Grand Est**  
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

*L'Europe s'invente chez nous*

En respectant des protocoles d'hygiène et des règles de sécurité, un agent de propreté assure le nettoyage, l'entretien et/ou la remise en état d'un local.

Ses missions peuvent, ainsi, le faire intervenir dans une multitude de lieux, d'un hypermarché à un hôpital en passant par des bureaux. Il utilise au quotidien divers matériels et produits auxquels il a été formé au préalable. Son travail contribue au bien-être de ses clients.

Textes et Photos : Philippe Wendling



## AGENT DE PROPRETÉ, UNE PROFESSION UTILE ET VALORISANTE

« Le métier d'agent de propreté est un métier en mouvement qui connaît une véritable professionnalisation depuis plusieurs années maintenant », martèle Laurent Ruh. A la tête de RH Propreté, une entreprise strasbourgeoise de quelque 150 salariés, ce dernier est, par ailleurs, vice-président pour l'Alsace-Lorraine de la Fédération des entreprises de propreté du Grand Est. Dans son viseur : « l'image de la femme de ménage avec sa serpillière » qui a collé – et colle encore parfois de façon aussi péjorative qu'infondée – à une profession « liée à l'innovation technologique ».

Si le traditionnel balai n'a pas disparu de la panoplie des agents de propreté, ces derniers utilisent, désormais, de plus en plus d'équipements mécanisés (et modernes !), à l'instar de monobrosses et d'autolaveuses

autoportées. A la clé : une productivité et des résultats plus efficaces, mais pas uniquement. « Les fabricants ont repensé les matériels pour qu'ils soient plus ergonomiques et souples d'utilisation, se réjouit Laurent Ruh. Ainsi, ils facilitent, au quotidien, les activités des agents de propreté et réduisent considérablement la pénibilité au travail. »

### Des interventions diverses

Cette réduction de la pénibilité contribue, comme d'autres facteurs, à rendre le métier d'agent de propreté pleinement accessible à tous. « Il est ouvert aux femmes comme aux hommes, aux jeunes en début de carrière comme aux personnes en reconversion professionnelle », souligne Laurent Ruh. « Ce métier est d'autant plus ouvert que diverses formations préalables sont proposées

aux personnes intéressées, comme une formation continue l'est aux personnes déjà salariées », poursuit Gabriel Rua, directeur d'exploitation chez RH Propreté.

Au cœur des informations dispensées : les protocoles de nettoyage à respecter, les règles de sécurité à observer, le fonctionnement des matériels à disposition, les techniques pour ne pas gaspiller l'eau ainsi que la nature et les vertus des produits qui sont désormais de plus en plus écolabellisés ! « Le métier d'agent de propreté est qualifiant et très intéressant car il connaît toujours des nouveautés. La façon de travailler évolue sans cesse », lâche Gabriel Rua qui a, lui-même, mis un temps la main à la pâte en plus d'encadrer des professionnels.

« Le métier est, également, très intéressant parce qu'il permet de travailler dans des environnements divers », ajoute le directeur d'exploitation de RH Propreté. Et pour cause ! « Les agents de propreté peuvent travailler partout. » Ils peuvent aussi bien intervenir dans des commerces (boutiques comme hypermarchés) que dans des salles de sport, des bureaux ou encore des établissements de santé pour ne citer qu'eux. A chaque lieu – et donc à chaque client –, un cahier des charges précise les tâches qu'ils ont à remplir.

### Des besoins importants

La diversité des sites sur lesquels un agent de propreté intervient atteste de son importance, renchérit

Laurent Ruh. « Ce métier invisible est indispensable. Par exemple, un collaborateur qui passe huit heures par jour à son bureau a besoin d'un environnement propre, sain et agréable. L'intervention d'un agent de propreté contribue à améliorer son bien-être au travail, ce qui est valorisant. »

Précision : du fait d'intervenir directement chez un client, un agent de propreté se doit d'être discret, rigoureux, ponctuel et capable d'observer des règles de confidentialité. La confiance doit être de mise. « L'homme est le ciment des métiers de la propreté », pointe Laurent Ruh avant d'insister sur le fait que le secteur est porteur. « Au même titre que celui des services aux personnes, ses besoins sont importants. Il y a du travail aujourd'hui et il y aura encore demain... » Ces emplois prennent, très souvent, la forme de CDI.

### RÉMUNÉRATION

Conformément à une convention collective nationale de branche, la rémunération des professionnels de la propreté est fixée au regard d'une grille salariale renégociée annuellement. Pour cette année 2020, un agent de service gagne entre 10,44 et 12,73 € de l'heure (contre 10,15 € pour le SMIC). Un chef d'équipe, pour sa part, touche de 12,04 à 18,25 € de l'heure. Attention, il s'agit-là d'un revenu minimal hiérarchique. Libre, donc, à chaque employeur de rémunérer davantage ses collaborateurs. Par ailleurs, ces tarifs horaires sont majorés suivant l'expérience et l'ancienneté du salarié, mais aussi s'il est amené à travailler de nuit, le dimanche et/ou les jours fériés. Une prime "transport", notamment, est également prévue. Précision : le temps nécessaire à un agent pour revêtir sa tenue de travail et la retirer est payé comme son temps de travail effectif.



### EVOLUTION DE CARRIÈRE

Un agent de propreté peut être employé aussi bien par un prestataire du secteur de l'hygiène que par une collectivité, une société traditionnelle ou une association. Cette diversité multiplie de fait ses opportunités de carrière ! En outre, il peut se spécialiser, notamment, dans le nettoyage de locaux dits sensibles et évoluer ainsi, par exemple, dans un univers qualifié d'ultra-propreté. Celui-ci englobe, entre autres, l'agroalimentaire, le médical et l'hospitalier ainsi que l'industrie pharmaceutique. Parallèlement, un agent de propreté peut rapidement grimper dans la hiérarchie de son entreprise et obtenir un poste de chef d'équipe ou de site, voire même de responsable de secteur ou d'agence. Enfin, rien ne l'empêche de créer sa propre structure et ainsi de travailler seul ou embaucher d'autres professionnels.



26357

Agents de propreté recensés dans le Grand Est (source INSEE 2015).

701



demandeurs d'emploi ont suivi en 2019 une formation au métier d'agent de propreté, financée par la Région.



2/3



de ces salariés travaillent pour une entreprise du secteur de la propreté.

# « DES TECHNIQUES QUI S'APPRENNENT »

Corine Lecaille est en charge, à Mulhouse, de la coordination des formations à l'Institut régional pour la formation des adultes (IRFA-Est). L'établissement propose, entre autres, des formations professionnalisantes et qualifiantes à des demandeurs d'emploi désirant devenir agent de propreté et d'hygiène ainsi qu'à des salariés déjà en poste.

## Quelles formations relatives au métier d'agent de propreté sont dispensées par l'IRFA-Est ?

Nous préparons les candidats aussi bien à l'obtention du titre professionnel "agent de propreté et d'hygiène" qu'à quatre certificats de qualification professionnelle. En l'occurrence : aux CQP "agent machiniste classique", "agent d'entretien et de rénovation en propreté", "laveur de vitre" et "chef d'équipe". La prochaine formation au CQP "agent machiniste classique" débute, d'ailleurs, en ce mois de mars. Les personnes intéressées peuvent, notamment, se renseigner auprès de leur conseiller Pôle emploi. Enfin, nous proposons également une formation "agent de service" de niveau 1 (AS1).

## Sur quel principal pilier reposent ces différentes formations ?

Elles reposent, avant tout, sur la pratique, la pratique et encore la pratique, car le métier d'agent de propreté ne présente pas de

complexité particulière, mais demande des techniques qui s'apprennent. Un laveur de vitre, par exemple, doit connaître les bons gestes ainsi qu'être capable de maintenir une certaine cadence.

Afin d'acquérir les bonnes techniques, nos formations comprennent beaucoup d'exercices avec des formateurs spécialisés dans les opérations mécanisées et manuelles ainsi, notamment, qu'un ou deux stages en entreprise.

## Ces formations sont-elles suffisantes pour une embauche ?

Tout à fait, car elles sont toutes reconnues par la branche hygiène et propreté qui, par ailleurs, établit et valide leurs contenus afin qu'elles répondent aux attentes de ses entreprises. Attestant d'une professionnalisation et de qualifications, elles sont un vrai plus sur un curriculum vitae. Néanmoins, il faut que les personnes intéressées comprennent que des notions périphériques sont aussi très importantes

pour exercer le métier d'agent de propreté. Lors des formations, nous insistons, par exemple, sur la nécessité d'avoir une bonne présentation puisqu'un agent intervient chez des clients.

## Trouver un emploi sans avoir été formé est-il envisageable ?

Travailler sans avoir un diplôme est encore possible, car les entreprises proposent des formations internes lors des recrutements. Pour autant, les diplômes sont valorisants et de plus en plus recherchés. Attention, néanmoins. Envoyer un CV mentionnant ses diplômes ne suffit pas forcément. Il ne faut pas hésiter à se présenter dans les entreprises pour montrer que l'on est disponible et réactif. Du travail, il y en a dans la branche et il y en aura toujours car, de la poussière, il y en aura toujours.

## LES SECTEURS QUI RECRUTENT



### LES SPECIALISTES

Avec plus de 9000 salariés dans l'ex Champagne-Ardenne, dont 2783 dans 34 entreprises de l'Aube et 257 dans 14 entreprises en Haute-Marne, les sociétés de nettoyage professionnel sont en recherche constante de profils très variés, qu'elles n'hésitent pas à former en interne pour disposer de spécialistes d'un métier ou d'un secteur d'activité.



### LAVEURS DE VITRES

C'est l'une des compétences les plus recherchées actuellement, par quelques sociétés spécialisées, mais aussi par les entreprises de nettoyage « généralistes ». Pour y accéder, il ne faut pas avoir le vertige, mais aussi maîtriser des outils spécifiques, comme les plateformes élévatoires mobiles, les cordes et les échafaudages.



### ETABLISSEMENTS DE SANTE

Les cliniques, hôpitaux ou EHPAD sont les troisièmes recruteurs d'agents de propreté. L'hygiène des locaux représente en effet une obligation impérieuse pour ces structures. Salariés ou intervenants extérieurs, les équipes chargées de cette mission doivent maîtriser des protocoles très stricts et des matériels adaptés.



## EVOLUTION DE CARRIERE

Un agent de propreté peut être employé aussi bien par un prestataire du secteur de l'hygiène que par une collectivité, une société traditionnelle ou une association. Cette diversité multiplie de fait ses opportunités de carrière ! En outre, il peut se spécialiser, notamment, dans le nettoyage de locaux dits sensibles et évoluer ainsi, par exemple, dans un univers qualifié d'ultra-propreté. Celui-ci englobe, entre autres, l'agroalimentaire, le médical et l'hospitalier ainsi que l'industrie pharmaceutique. Parallèlement, un agent de propreté peut rapidement grimper dans la hiérarchie de son entreprise et obtenir un poste de chef d'équipe ou de site, voire même de responsable de secteur ou d'agence. Enfin, rien ne l'empêche de créer sa propre structure et ainsi de travailler seul ou embaucher d'autres professionnels.



## FINANCER SA FORMATION

Les candidats à une formation permettant d'accéder au métier d'agent de propreté sont potentiellement éligibles à plusieurs sources de financement ou de cofinancement. La Région Grand Est, par exemple, finance des formations pour les demandeurs d'emploi. Quelque 701 personnes en ont bénéficié durant l'année 2019. Un chômeur peut, aussi, disposer d'une allocation d'aide au retour à l'emploi "formation", sous réserve d'un accord préalable de Pôle emploi. Parmi les prérequis : justifier que la formation souhaitée s'inscrit dans un projet personnalisé d'accès à l'emploi. Les assurés ne percevant pas d'allocations chômage peuvent également, dans certains cas, suivre une formation prescrite par Pôle emploi après avoir effectué une demande de rémunération dite "des formations".



**70,9%**

d'entre eux sont âgés de 40 ans ou plus, ce qui laisse présager de nombreux recrutements dans les années qui viennent.



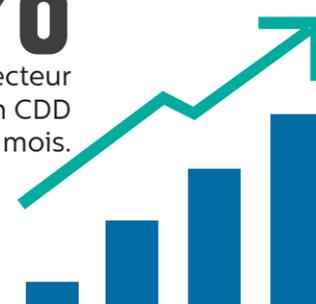
**78%**

des agents de propreté dans la région sont des femmes.



**69%**

des salariés du secteur sont en CDI ou en CDD de plus de 3 mois.



# OFFRES D'EMPLOI

EN PARTENARIAT AVEC



## AGENT DE PROPRIÉTÉ ET D'HYGIÈNE H/F MISSION D'INTÉRIM - 30 JOURS MULHOUSE

Réaliser des opérations de nettoyage, pour collecter les déchets tout en respectant les règles de sécurité de nos clients. Le poste peut être occupé en horaire de journée ou décalé. Vos missions : préparer le matériel adapté, réaliser une désinfection par pulvérisation ou nébulisation, entretenir les équipements de collecte de déchets, nettoyer des surfaces vitrées, nettoyer les sols d'un bâtiment. Vous appliquerez ces tâches en respectant les normes d'hygiène personnelle, lors d'opérations de nettoyage. Débutant accepté.  
**Réf. 6361506**

## AGENT D'ENTRETIEN/PROPRETÉ DE LOCAUX H/F CDD - 6 MOIS BURNHAUPT LE HAUT

**URGENT.** Vous êtes chargé(e) de la réalisation des travaux nécessaires au nettoyage et à l'entretien des surfaces de différents établissements. Vous effectuez des tâches telles que : dépoussiérage, balayage, récurage, nettoyage de bureaux et sanitaires. Etre disponible les lundis de 11h45 à 13h45 ou les mercredis de 8h30 à 10h30 puis les mercredis de 18h à 21h et les vendredis de 17h à 20h. 8H horaires normaux. Débutant accepté.  
**Réf. 099CCYV**

## AGENT DE PROPRIÉTÉ DE LOCAUX H/F MISSION D'INTÉRIM - 1 MOIS ALTKIRCH

Nettoyage de bureaux principalement. Poste à pourvoir de suite, secteur ALTKIRCH. Mission longue. Horaires de journée, pas de travail le vendredi après-midi (35h). Salaire : 10,15 €. Expérience de 1 an minimum.  
**Réf. 7081108**

## AGENT DE PROPRIÉTÉ DE LOCAUX H/F CDD - 2 MOIS OSTHEIM

Prise du poste de OSTHEIM à partir du lundi 24 février 2020 de 17h à 19h. POSTE EN CDD pour commencer possibilité de passage en CDI. 3h par semaine. Temps partiel. Débutant accepté.  
**Réf. 099LDRD**

## AGENT DE PROPRIÉTÉ DE LOCAUX H/F CDD - 7 MOIS DUTTLENHEIM

Vous serez chargé(e) de l'entretien des locaux : nettoyage, dépoussiérage, lavage des sols, entretien des sanitaires. Vous travaillerez le lundi après midi (horaires variables) 1h30 min par passage. 1h30 horaires normaux. 1 an d'expérience indispensable.  
**Réf. 099DNWK**

## AGENT DE PROPRIÉTÉ DE LOCAUX H/F CDI DUPPIGHEIM

Vous effectuerez seul(e) ou en équipe, le nettoyage dans une entreprise de tertiaire à Duppigheim. Vous serez en charge du balayage, de l'aspiration, du lavage des sols de manière manuelle ou mécanique (monobrosse, autolaveuse, injecteur extracteur). Vous devez comprendre les consignes et rendre compte par écrit de votre activité. Vous avez le permis B et un véhicule de préférence. Prise de poste immédiate. 1 an d'expérience exigé. 1h30 horaires normaux.  
**Réf. 098ZDQP**

## AGENT DE PROPRIÉTÉ DE LOCAUX H/F CDI SOUFFELWEYERSHEIM

Entretien de 6 entrées d'immeubles le mardi 10h-11h45, entretiens de 3 cages d'escalier et sortie des poubelles jeudi 9h-11h45 entretiens de 3 cages d'escaliers et rentrée des poubelles le vendredi 9h-11h30. Débutant accepté.  
**Réf. 098ZCPY**

## AGENT DE PROPRIÉTÉ DE LOCAUX H/F CDI ALTORF

Vous serez en charge du nettoyage de locaux tertiaires. A pourvoir en urgence pour intervention 2 fois par semaine soit 1h75 hebdomadaires. Débutant accepté. Salaire horaire de 10,30 € sur 12 mois.  
**Réf. 098XCNJ**

## AGENT DE PROPRIÉTÉ DE LOCAUX H/F CDI HOERDT

Missions : Vous serez en charge du nettoyage de locaux tertiaire A pourvoir en urgence pour intervention les mardi et jeudi. Horaires entre 16h et 18h, soit 3h hebdomadaires. Salaire horaire de 10,30 € sur 12 mois. Débutant accepté.  
**Réf. 098SBYV**

## AGENT DE PROPRIÉTÉ DE LOCAUX H/ MISSIONS INTÉRIMAIRE - 3 MOIS HAGUENAU

Assurer le nettoyage et l'entretien des locaux. Respect des consignes d'hygiène et de sécurité. Mi-temps 20h/semaine. Horaire de travail : 5h30-9h30. Débutant accepté. Salaire mensuel de 1 617 €.  
**Réf. 6286904**

## AGENT DE PROPRIÉTÉ DE LOCAUX H/F CDI LUTTERBACH

Entretien des espaces intérieurs, de la salle, entretien des extérieurs, nettoyage des poubelles, passage du karcher. Vous travaillez le matin, le midi ainsi que le week-end. 20h horaires normaux. Débutant accepté.  
**Réf. 099HBWG**

## AGENT DE PROPRIÉTÉ/ENTRETIEN DES LOCAUX H/F CDD 12 MOIS COLMAR

Entreprise de nettoyage recherche un agent pour l'entretien de magasins et cabinet médicaux sur le secteur de Colmar. Poste évolutif rapidement selon profil du candidat. Expérience de 2 ans dans le nettoyage obligatoire et permis B. 8h horaires normaux.  
**Réf. 099HTWQ**

## AGENT DE PROPRIÉTÉ ET D'HYGIÈNE H/F CDI OTTMARSHEIM

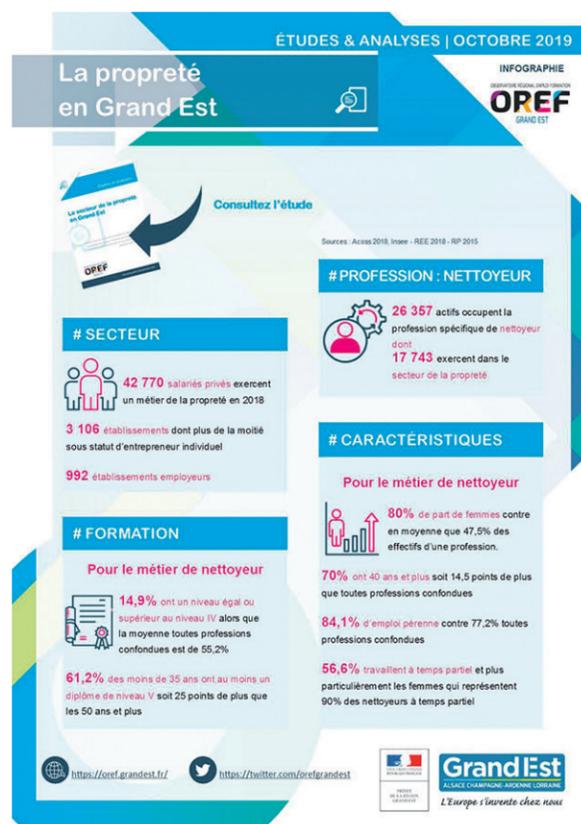
Entretien et nettoyage des locaux du siège constitués de bureaux, d'un office, salle de réunions et toilettes Disponibilité du candidat les matins de 7h à 8h30 environ ou les soirs à partir de 17h. Travail en autonomie avant ou après les heures de bureau. Expérience de 6 mois en ménage exigé.  
**Réf. 098TMVM**

# INFOS UTILES

• **S'INFORMER, S'ORIENTER ET SE FORMER AUX MÉTIERS DE DEMAIN EN RÉGION GRAND EST**  
<https://formation-orientation.grandest.fr>

• **SE FORMER EN ALTERNANCE**  
[www.apprentissage-grandest.fr](http://www.apprentissage-grandest.fr)

• **TROUVER UNE FORMATION INITIALE ET CONNAÎTRE LES MÉTIERS**  
Itinéraire propreté : [www.itineraire-proprete.com/quels-metiers.html](http://www.itineraire-proprete.com/quels-metiers.html)  
Pôle emploi : [www.pole-emploi.fr/actualites/agent-e-d-entretien-proprete-des-locaux-@/article.jspz?id=61840](http://www.pole-emploi.fr/actualites/agent-e-d-entretien-proprete-des-locaux-@/article.jspz?id=61840)  
Onisep : [www.onisep.fr/Ressources/Univers-Metier/Metiers/agent-agent-e-de-proprete-et-d-hygiene](http://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Metier/Metiers/agent-agent-e-de-proprete-et-d-hygiene)



• **AGENDA**  
Pour connaître tous les événements régionaux, locaux, utiles aux choix professionnels, la Région Grand Est a développé l'Agenda de l'orientation. Destiné à tous les publics, il propose en accès libre un calendrier de tous les événements sur les métiers, les formations, l'évolution professionnelle, l'emploi, les portes ouvertes des établissements de formation  
<https://agenda.lorfolio.fr>

• **ANNUAIRE DE L'ORIENTATION**  
<https://annuaire.lorfolio.fr>  
Retrouver et localiser les lieux d'information et d'accompagnement en Grand Est quels que soient son statut et sa demande.

• **TROUVER UN EMPLOI**  
[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

• **STATISTIQUES MÉTIERS**  
<https://candidat.pole-emploi.fr/marche-du-travail/informationssurunmetier?codeMetier=10669&codeZoneGeographique=44&t:lb=t&typeZoneGeographique=REGION>

• **TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP**  
[www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr)  
[www.activateurdeprogres.fr/](http://www.activateurdeprogres.fr/)

• **SITES DES BRANCHES PROFESSIONNELLES**  
FEP Fédération des Entreprises de Propreté et Services Associés : <https://www.monde-proprete.com/>  
FARE Propreté : <http://www.fare.asso.fr/>

EN PARTENARIAT AVEC



+ DE 40 000 POSTES DISPONIBLES

RETROUVEZ TOUTES NOS OFFRES ET L'ACTU EMPLOI SUR :  
[www.leschasseursdemploi.com](http://www.leschasseursdemploi.com)

LES #CHASSEURS D'EMPLOI



ÉCOUTEZ



Journée spéciale emploi  
Des recruteurs à l'antenne



CONSULTEZ



RENDEZ-VOUS sur

LES #CHASSEURS D'EMPLOI

Et retrouvez des offres d'emploi d'agent de propreté



SUIVEZ-NOUS



sur Facebook :  
Les Chasseurs d'emploi



PROCHAIN RENDEZ-VOUS

le mercredi 25 mars consacré au métier de conducteur d'engins agricoles